

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

কার্যক্রম [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।

কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা: ০৪টি

প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন প্রতিবেদন (পরিমাপের একক)

প্রথম প্রান্তিক				দ্বিতীয় প্রান্তিক				তৃতীয় প্রান্তিক				চতুর্থ প্রান্তিক				সর্বমোট অর্জন
জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	মোট অর্জন	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	মোট অর্জন	জানুয়ারি	ফেব্রুয়ারি	মার্চ	মোট অর্জন	এপ্রিল	মে	জুন	মোট অর্জন	১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
-	-	১৭.০৯.২০২৩	১টি	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

প্রমানক: সভার কার্যবিবরণী/ সভার নোটিশ/উপস্থিতি /হাজিরা।

০৩.১০.২৩  
০৩.১০.২৩  
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম (পরিচালক ও প্রধান)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।

০৩.১০.২৩  
০৩.১০.২৩  
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম (পরিচালক ও প্রধান)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।

বাংলাদেশ তীত বোর্ড  
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার  
ঢাকা-১২১৫।

নং- ২৪.০৫.০০০০.৫৩২.৩১.০০১.২০২১-৭১

তারিখঃ

৩০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

### সভার বিজ্ঞপ্তি

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এক সভা আগামী ১৭.০৯.২০২৩ তারিখ রোজ রবিবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় বাংলাদেশ তীত বোর্ডের চেয়ারম্যান মহোদয়ের সভাপতিত্বে বাতীবো'র সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ আবু মাসুদ)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ৫৮১৫২৮৯৮

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ তীত শিক্ষা প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, নরসিংদী।
- ২। অধ্যক্ষ, ফ্যাশন ডিজাইন প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, নরসিংদী।
- ৩। সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কালিহাতি সার্ভিস সেন্টার/সিপিপি, মাধবদী/ এসএফসি, কুমারখালী, কুষ্টিয়া।
- ৪। ব্যবস্থাপক, টিএফসি, শাহজাদপুর।
- ৫। প্রশিক্ষক, রংপুর/সিলেট/বেড়া, পাবনা।
- ৬। লিয়াজেঁ অফিসার (সকল)- বেসিক সেন্টার।

অনুলিপিঃ

- ১। সদস্য (ওএন্ডএম/পবা/অর্থ), বাতীবো, ঢাকা।
- ২। সমন্বয় কর্মকর্তা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা- ১২১৫।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২৭.০৭.২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের হাজিরাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	সাব্বী কো: জেজাজিল জামিল এমএস (জরুরি), মসজিদ		
২.	মোহাম্মদ আব্দুল মালেক জামিল		
৩.	মেহনাজ নূর স্বদেশী (এমএ)	০১৭১৫২৭৫৪৭৪	
৪.	মো: জাহেদ মাসুদ সিটিসিটি (সি)	০১৭৩৫৭৩৪৩৬৪	
৫.	মো: জাহেদ আলী এসআর (পরি: ৩০৯)	০১৭১৪০২০৪৭৬	
৬.	কামরুজ্জামান জিম		
৭.	মুহাম্মদ হুসৈন হুসৈন সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ারিং		
৮.	মোহাম্মদ বিক্রম সিদ্দিক এসআর (সিটি), জিএম		
৯.	মুহাম্মদ আলী		
১০.	মোহাম্মদ জাহেদ হুসৈন সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ারিং		
১১.	মো: মাহমুদুল হক সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ারিং		

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১২.	শ্রী: শাহরুজ হোসেন সহকারী সচিব (সদর)		
১৩.	শ্রী: জাহাঙ্গীর হোসেন সচিব	০১৭৩৩৭২১৩৪	
১৪.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৩১৪-৭৭০৭০০	
১৫.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭১৩৭৩২৪৩৫	
১৬.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭২৬-৫৭৬৩৭৪	
১৭.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭১৪-৪৭০৩৭৩	
১৮.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭২৩২৭২৭৭১	
১৯.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭১৪৭১৭১০	
২০.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭১৫৭৩৭৩৭৪	
২১.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭১১৪৪২৭৬৭	
২২.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৬৪০৭৬৭৬৬৬	
২৩.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭৬৩-৭৫৬৬১০	
২৪.	শ্রী: মোঃ মাহবুবুল হক সহকারী সচিব (সদর)	০১৭২১৩৭৭৫০৬	



ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২৫.	নাদিরা সুলতানা সাহায্য কার্যবর্তী	০১৭৫৩৬৬৯৫২৫ nadeera.bhh@gmail.com	Nadeera Sultana
২৬.	জন্মিমা ফেরদৌস লিমা আইসিটি কোর্সের অফিস সহকারী	০১৭৬৬৫১৪৪৭২	Limia
২৭.	সোহেলী আমজান অফিস সহকারী	০	Am
২৮.	শোনা মাসুদ সি.সি. অফিস সহকারী	০১৭২১৪৫৫৫৬	Sho
২৯.	ডে.সি. মাসুদ সি.সি. অফিস সহকারী	০১৭৩৩২৫৫৫৯৪	MS
৩০.			
৩১.			
৩২.			
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			
৩৬.			

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার  
ঢাকা- ১২১৫।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে  
আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মো: মাহমুদ হোসেন (অতিরিক্ত সচিব), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড।

সভার তারিখ : ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি:

সময় : বেলা ১১-০০ মিনিট

স্থান : সভা কক্ষ, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা : পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি বলেন যে, বর্তমান সরকার তাঁত খাতের উন্নয়নে খুবই আন্তরিক। বর্তমান সরকারের সময়কালে তাঁত সেক্টর তথা তাঁতিদের উন্নয়ন ও কল্যাণে বেশ কিছু প্রকল্প বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। তাঁতিদের উন্নয়ন ও কল্যাণে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক নিম্নবর্ণিত ০৪টি প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হচ্ছে:

১. বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের আওতায় ৫ টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ১ টি ফ্যাশন ডিজাইন প্রশিক্ষণ ইনিস্টিটিউট এবং ০২ টি মার্কেট প্রমোশন কেন্দ্র স্থাপন (১ম সংশোধিত);
২. বাংলাদেশ তাঁত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ ইনিস্টিটিউট, নরসিংদীর আধুনিকায়ন এবং অবকাঠামোগত সম্প্রসারণ;
৩. শেখ হাসিনা নকশি পল্লি, জামালপুর (১ম পর্যায়);
৪. তাঁতিদের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নে চলতি মূলধন সরবরাহ, ও তাঁতের আধুনিকায়ন;

এছাড়া ২০২২-২৩ অর্থবছরে ১. বাংলাদেশের সোনালী ঐতিহ্য মসলিন সুতা ও কাপড় তৈরির প্রযুক্তি পুনরুদ্ধার ১ম পর্যায়, (১ম সংশোধিত) এবং ২. শেখ হাসিনা তাঁত পল্লি স্থাপন ১ম পর্যায়- (১ম সংশোধিত) বর্ণিত ২টি প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়েছে। বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক তাঁতিদেরকে নিম্নোক্ত সেবা ও সুবিধাদি প্রদান করা হচ্ছে :

- তাঁতিদেরকে বিভিন্ন সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড বয়নপূর্ব ও বয়নোত্তর বিভিন্ন সেবা প্রদান করছে।
- হস্তচালিত তাঁতে উৎপাদিত পণ্য সামগ্রী বিদেশে রপ্তানির লক্ষ্যে কান্ট্রি অব অরিজিন সনদপত্র প্রদান করছে।
- দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মেলা/ প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের নিবন্ধিত তাঁতি সমিতিসমূহের সদস্যবৃন্দকে সার্বিক সহায়তা প্রদান করছে।
- তাঁতিদের জন্য ক্ষুদ্রঋণ ও চলতি মূলধন সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।
- তাঁতিদেরকে আধুনিক ও যুগোপযোগী বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানসহ বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের নিয়ন্ত্রণাধীন “বাংলাদেশ তাঁত শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ ইনিস্টিটিউট, নরসিংদীতে তাঁতিদের পোষ্যদের জন্য ডিপ্লোমা ও বিএসসি কোর্সে ভর্তিতে ১০% পোষ্য কোটা সংরক্ষণ করা হচ্ছে।
- তাঁতিদের ঋণ প্রাপ্তি সহজ এবং হারানিমুক্ত রাখতে “e-loan management for the weavers” কার্যক্রম চলমান আছে।
- সরকার প্রদত্ত সকল সুযোগ সুবিধা প্রাপ্তি নিশ্চিত করাসহ দুর্যোগকালীন সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে কৃষকদের ন্যায় তাঁতিদেরকেও তাঁতি কার্ড প্রদান করা হচ্ছে। ফলে তাঁতিরা সহজেই দুর্যোগকালীন তাদের কাংশিত সহায়তাসহ সেবা পাবেন এবং কোন ধরনের প্রতারণার শিকার হবেন না। তাছাড়া, তাঁতিদেরকে ডিজিটাল পরিচয়পত্র /স্মার্ট কার্ড প্রদানের বিষয়টিও সক্রিয় বিবেচনাধীন আছে।

এ সকল সেবা সুবিধাদি তীতিদের মাঝে কিভাবে স্বল্পতম সময়ে এবং ব্যয় ও পরিদর্শনের সময় কমিয়ে প্রদান করা যায় সে বিষয়গুলোর প্রতি লক্ষ্য রেখে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের উপর গুরুত্ব আরোপ করেন।

অতঃপর বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে বিস্তারিত তুলে ধরার জন্য প্রধান (এমই) [অ:দা:] ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অনুরোধ করেন। বাংলাদেশ তীত বোর্ডের প্রধান (এমই) [অ:দা:] ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার জনাব মোহাম্মদ ইছা মিয়া বলেন, মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী বাংলাদেশ তীত বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ সিটিজেন চার্টার এর মাধ্যমে প্রত্যেক কেন্দ্রে প্রদর্শন করা হয়েছে; যেখানে সেবার নাম, সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান, সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) ইত্যাদি উল্লেখ করা হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার জন্য কেন্দ্র প্রধানদেরকে পত্র দেয়া হয়েছে।

সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	বাংলাদেশ তীত বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সুবিধাদি তীতিদের মাঝে স্বল্পতম সময়ে এবং ব্যয় ও পরিদর্শনের সময় কমিয়ে প্রদান করা যায় সে বিষয়গুলোর প্রতি লক্ষ্য রেখে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বাতীবো, ঢাকা।
২	২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাংলাদেশ তীত বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন করার উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন), বাতীবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বাতীবো, ঢাকা

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-  
(মোঃ মাহমুদ হোসেন)  
(অতিরিক্ত সচিব)  
চেয়ারম্যান  
তারিখ : ১৯.০৯.২০২৩খ্রি:

নং-২৪.০৫.০০০০.৫৩২.৩১.০০১.২০২১- ৭২

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে

১। সদস্য (এসএন্ডএম)/ওএন্ডএম/অর্থ/(পরি: ও বাস্ত:), বাতীবো, ঢাকা।

২। পরিচালক (প্রশাসন), বাতীবো, ঢাকা।

৩। প্রধান (এমই) বাতীবো, ঢাকা।

৪। সমন্বয় কর্মকর্তা, বাতীবো, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

(মোহাম্মদ ইছা মিয়া)  
প্রধান (এমই)