

## বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

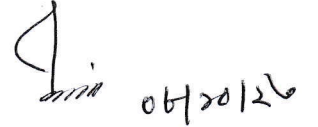
নং-২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১- ৪১৬

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৮ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) এতদসঙ্গে সংযুক্তপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ২০ (বিশ) পাতা।



মোঃ মাহমুদ হোসেন

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন- ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৪৮১১৭৭২০

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়


বাংলাদেশ সচিবালয়

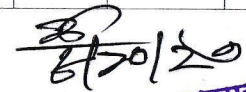
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ ড. মোঃ মনিরুজ্জামান, যুগ্মসচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩ থেকে সেপ্টেম্বর/২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				প্রথম ত্রৈমাসিকের লক্ষ্যমাত্রা	প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩) পর্যন্ত অর্জন	অগ্রগতির হার	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%					
১	২	৩	৪		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৯০	১০০%	প্রথম ত্রৈমাসিকে অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন (৩টি) মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২			১				--	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	০৩	০৩	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (৩টি) মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২			১		০১	১০০%	গত ৩০.০৮.২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড এর প্রধান কার্যালয়ের কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২			১		০১	১০০%	গত ২৩.০৯.২০২৩ তারিখে বেসিক সেন্টার আড়াইহাজারের স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ০১ টি সভার আয়োজন করা হয়েছে।	

  
 ০৮/১০/২৩  
 মোঃ আব্দুল্লাহ আলি মাসুদ  
 সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
 বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

  
 ০৮/১০/২৩  
 মোঃ আব্দুল মাসুদ  
 পরিচালক (প্রশাসন)