

## বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১-২৫৬


তারিখ: ২০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৪ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।

সূত্রঃ ২৪.০০.০০০০.১২১.২৭.০০১.২১-১৮২, তারিখ: ২২/০৬/২০২৩খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ৮৮ (আটাশি) পাতা।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব) [অঃদাঃ]

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail: chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়


বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (বস্ত্র), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।]


## সূচিপত্র

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন			পৃষ্ঠা ১
কর্মসম্পাদন সূচক	বর্ণনা	প্রান্তিক/মাসের নাম	
[১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অফিস আদেশ ও প্রমাণক	প্রথম প্রান্তিক	২-৩
		দ্বিতীয় প্রান্তিক	৪-৫
		তৃতীয় প্রান্তিক	৬-৭
		চতুর্থ প্রান্তিক	৮-৯
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে বা অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	প্রতিবেদন	জুলাই, ২০২২ খ্রি:	১০-১১
		আগস্ট, ২০২২ খ্রি:	১২-১৩
		সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি:	১৪-১৫
		অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:	১৬-১৭
		নভেম্বর, ২০২২ খ্রি:	১৮-১৯
		ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি:	২০-২১
		জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:	২২-২৩
		ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:	২৪-২৫
		মার্চ, ২০২৩ খ্রি:	২৬-২৭
		এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি:	২৮-২৯
		মে, ২০২৩ খ্রি:	৩০-৩১
		জুন, ২০২৩ খ্রি:	৩২-৩৩
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	শূন্য প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২২ খ্রি:	৩৬-৩৭		
সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি:	৩৮-৩৯		
অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:	৪০-৪১		
নভেম্বর, ২০২২ খ্রি:	৪২-৪৩		
ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি:	৪৪-৪৫		
জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:	৪৬-৪৭		
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:	৪৮-৪৯		
মার্চ, ২০২৩ খ্রি:	৫০-৫১		
এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি:	৫২-৫৩		
মে, ২০২৩ খ্রি:	৫৪-৫৫		
জুন, ২০২৩ খ্রি:	৫৬-৫৭		
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	অফিস আদেশ		
	কোর্স মডিউল	২৮ নভেম্বর তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের	৬০
	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা	২৮ নভেম্বর তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের	৬১-৬২
	স্থির-চিত্র	২৮ নভেম্বর তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের	৬৩
	অফিস আদেশ	২৮ মার্চ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের	৬৪-৬৫
	কোর্স মডিউল	২৮ মার্চ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের	৬৬
	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা	২৮ মার্চ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের	৬৭-৬৮
	স্থির-চিত্র	২৮ মার্চ তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের	৬৯
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন	প্রথম প্রান্তিক	৭০-৭১
		দ্বিতীয় প্রান্তিক	৭২-৭৩
		তৃতীয় প্রান্তিক	৭৪-৭৫
		চতুর্থ প্রান্তিক	৭৬-৭৭
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অফিস আদেশ ও নোটিশ	১৮ ডিসেম্বর তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৭৮-৭৯
	কার্যবিবরণী	১৮ ডিসেম্বর তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৮০
	সদস্যদের হাজিরা	১৮ ডিসেম্বর তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৮১
	স্থির-চিত্র	১৮ ডিসেম্বর তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৮২
	অফিস আদেশ ও নোটিশ	০২ ফেব্রুয়ারি তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৮৩-৮৪
	কার্যবিবরণী	০২ ফেব্রুয়ারি তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৮৫
	সদস্যদের হাজিরা	০২ ফেব্রুয়ারি তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৮৬-৮৭
	স্থির-চিত্র	০২ ফেব্রুয়ারি তারিখে অনুষ্ঠিত সভার	৮৮

  
 ০৪/১১/২৬  
 মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
 সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
 বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			প্রথম ত্রৈমাসিকে অর্জন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে অর্জন	তৃতীয় ত্রৈমাসিকে অর্জন	চতুর্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	মোট অর্জন	অর্জনের হার	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম							
						১০০%	৯০%	৮০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	--	১	১	১	১	৪	১০০%	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	১	১	--	২	১০০%	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	১	১	৪	১০০%	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	১	১	১	--	২	১০০%

  
 ০৪/৭/২৬  
 মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
 সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
 বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বাংলাদেশ ভািত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১- ২৫০

তারিখ:

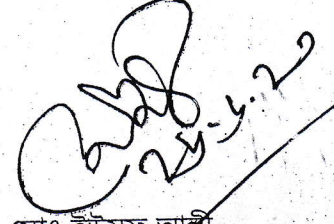
১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।

২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ভািত বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) প্রস্তুতপূর্বক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করত: আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুব্রত শিকদার, অতিরিক্ত সচিব (বন্দ্র), বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ জীৱ বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ থেকে জুন/২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩) পর্যন্ত অর্জন	অগ্রগতির হার	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	--	--	--	১	১০০%	২৫ জুন ২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ জীৱ বোর্ড এর ওয়েবসাইটে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	--	৯০	১০০%	চতুর্থ ত্রৈমাসিকে অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন (৩টি) মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	--	৯০	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (৩টি) মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	--	--	--	দ্বিতীয় ও তৃতীয় ত্রৈমাসিকে যথাক্রমে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ০২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	--	১	১০০%	অত্র প্রতিবেদনটি চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	--	--	--	দ্বিতীয় ও তৃতীয় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ০২ টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

২৩/৬/২৩  
মোঃ আব্দুল হাই  
সিনিয়র বাবস্বাপক (মার্কেটিং)

২৩/৬/২৩  
মোঃ আব্দুল মাসুদ  
সিনিয়র বাবস্বাপক (মার্কেটিং)

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫মতলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

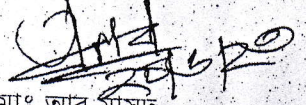
ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১-২৪২

তারিখঃ ২০/০৬/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) এর [১.১] নং কার্যক্রম অনুযায়ী অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



মোঃ আবু মাসুদ

পরিচালক (প্রশাসন)[উপসচিব]

আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

১। সমন্বয় কর্মকর্তা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বাতাঁবো, ঢাকা।



আমাদের কথা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ বেসিক সেন্টার সেবাসমূহ প্রতিবেদন নিয়োগ আইন ও বিধি যোগাযোগ

Text size: A A A Color: C C C C

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৫ জুন ২০২৩

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

তথ্য হালনাগাদকরণ

### দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



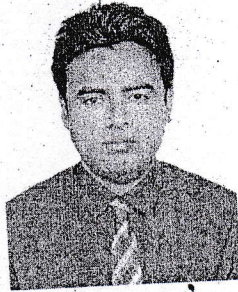
নাম: জনাব মোঃ আবু মাসুদ  
পদবী: পরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ৫৮১৫২৮৯৮  
মোবাইল: ০১৭৩০৭৩৬৩৬৪  
ইমেইল: director.admin@bhb.gov.bd  
ঠিকানা: বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার,  
ঢাকা-১২১৫।

### আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: জনাব সুব্রত শিকদার  
পদবী: অতিরিক্ত সচিব (বস্ত্র)  
ফোন: ৫৫১০০৬৪৭

### বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
পদবী: সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
মোবাইল: ০১৭২৩২৯৭৪৭৫  
ইমেইল: sambhb17@gmail.com  
ঠিকানা: বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার,  
ঢাকা-১২১৫।



জনাব মোঃ ইউনুস আলী  
চোয়ারমাংগল পরিচালক

বিস্তারিত...

বিস্তারিত

অভ্যন্তরীণ ও সেবাসমূহ

নথি

ওয়েব মেইল

আমাদের ফেসবুক পাতা

উদ্ভাবনী ধারণা দাখিল

গোষ্ঠী বীমা তহবিল থেকে অনুদান

অভিযোগ/মতামত দাখিল

সকল

ইনোভেশন কর্মসূচি

ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা

ইনোভেশন প্রকল্প

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক

২৬/৬/২৩  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

বাংলাদেশতীতবোর্ড

বিটিএমসিভবন (৫মতলা)

৭-৯, কাওরানবাজার

ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০৩৬.২০-২৩৯

তারিখঃ ০২/০৫/২০২৩খ্রিঃ

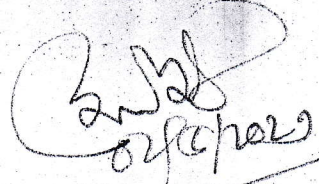
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। মাসিক প্রতিবেদন-০১পাতা।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুব্রত শিকদার, যুগ্ম-সচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	--

৪৬

০২/০৪/২৩  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

০২.০৪.২০২৩

সুকুমার চন্দ্র সাহা  
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ তীতবোর্ড

বিটিএমসিভন (৫মতলা)

৭-৯, কাওরানবাজার

ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০৩৬.২০- ২৮৪

তারিখঃ ০২/০৬/২০২৩খ্রিঃ

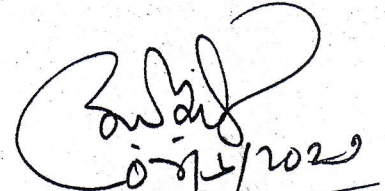
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মে/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ:২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। মাসিক প্রতিবেদন-০১পাতা।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুরত শিকদার, যুগ্ম-সচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ).
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	--

AG

০৪/৩/২০২৩

মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

০৪/৩/২৩

মোঃ আবু মাসুদ  
পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০- ৩৩৭ (২)

তারিখ:

১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।

২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

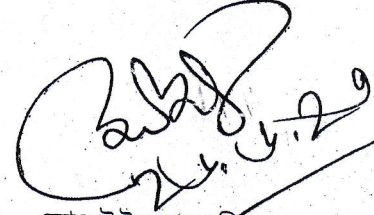
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ:২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। মাসিক প্রতিবেদন- ০১ পাতা।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুরত শিকদার, অতিরিক্ত সচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ জুন, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	--

২৬/৬/২৩  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

২৬/৬/২৩  
মোঃ আব্দুল মাসুদ  
পরিচালক (ক্যাশ)

বাংলাদেশতীতবোর্ড

বিটিএমসিভবন (৫মতলা)

৭-৯, কাওরানবাজার

ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০৩৬.২০-২৩৯

তারিখঃ ০২/০৫/২০২৩খ্রিঃ

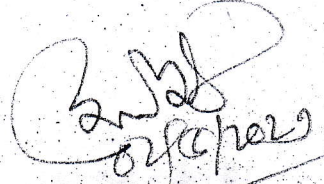
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। মাসিক প্রতিবেদন-০১পাতা।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুব্রত শিকদার, যুগ্ম-সচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

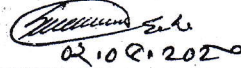
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	--



০২/০৫/২৩  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড



০২/০৫/২০২৩  
সুকুমার চন্দ্র সাহা  
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ তীতবোর্ড

বিটিএমসিভবন (৫মতলা)

৭-৯, কাওরানবাজার

ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০৩৬.২০- ২৮৪

তারিখঃ ০২/০৬/২০২৩খ্রিঃ

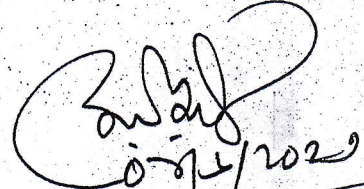
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মে/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ:২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। মাসিক প্রতিবেদন-০১পাতা।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail:chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।


দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সূত্রত শিকদার, যুগ্ম-সচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।




বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	--

  
০২/০৫/২০২৩  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মান্নান  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

  
মোঃ আবু মাসুদ  
পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ তীত বোর্ড  
বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)  
৭-৯, কাওরান বাজার  
ঢাকা-১২১৫।  
[www.bhb.gov.bd](http://www.bhb.gov.bd)

৪১

নং-২৪.০৫.০০০০.৫১১.২৭.০০২.২০-~~২৫০৬২৭(৩)~~

তারিখ:

১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

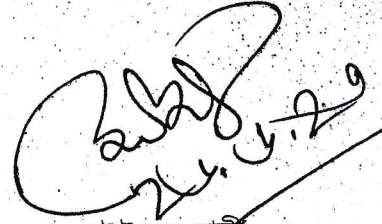
বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ তীত বোর্ডের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। মাসিক প্রতিবেদন- ০১ পাতা।



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail: chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুরত শিকদার, অতিরিক্ত সচিব (পাট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ জুন, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	--

২৬/৬/২৩  
মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড

২৬/৬/২৩  
মোঃ আব্দুল মাসুদ  
পরিচালক (প্রশাসন)