

## বাংলাদেশ তীত বোর্ড

বিটিএমসি ভবন (৫ম তলা)

৭-৯, কাওরান বাজার

ঢাকা-১২১৫।

স্মারক নং-২৪.০৫.০০০০.৫১৩.৯৯.০০২.২১-১৫০

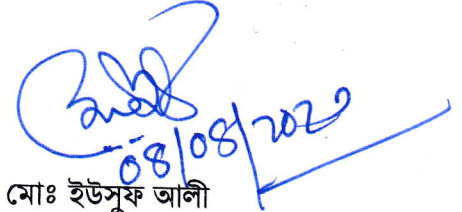
তারিখঃ ০৪/০৪/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩ হতে মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ তীত বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩ হতে মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) প্রস্তুতপূর্বক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

১। প্রথম প্রান্তিক (২৬ পাতা)



মোঃ ইউসুফ আলী

চেয়ারম্যান (অঃদাঃ)

ফোন - ৫৫০১২২৩০

ফ্যাক্স- ৯১১৯৮২৫

E-Mail: chairman@bhb.gov.bd

সচিব

বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব সুব্রত শিকদার, যুগ্ম-সচিব (পাট), বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বাংলাদেশ তীত বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিবেদন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩ থেকে মার্চ/২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু/২৩ হতে মার্চ/২৩) পর্যন্ত অর্জন | অগ্রগতির হার | মন্তব্য |   |
|---------------------|-----|---|---|--------|-------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|--------------|---------|---|
|                     |     |   |   |        |                         | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |   |              |         |   |
| ১                   | ২   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | ৪   | ৫      | ৬                       | ৬                      | ৬         | ৬     | ৬        | ৬                 | ৬   | ১০০%         |         |   |
|                     |     |   | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                       | ৪                      | ৪         | ৪     | ৪        | ৪                 | ৪   | ৪            | ১০০%    |   |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৪  | [১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ৭                       | ৭                      | ৭         | ৭     | ৭        | ৭                 | ১০০%  |              | ২৫%     | ২৯ মার্চ ২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ তীত বোর্ড এর ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)  |
|                     |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত   | %      | ৩                       | ৩                      | ৩         | ৩     | ৩        | ৩                 | ৩   | ১০০%         |         | ১০০%  |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিবেদন বাক্স এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন  | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                       | ৪                      | ৪         | ৪     | ৪        | ৪                 | ১০০%  |              | ৫০%     | ২৮ মার্চ ২০২৩ তারিখে কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিবেদন বাক্স এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)           |
|                     |     | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ   | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | সংখ্যা | ৩                       | ৩                      | ৩         | ৩     | ৩        | ৩                 | ৩   | ১০০%         |         | ২৫%   |
|                     |     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিবেদন বাক্স/হালনাগাদের সমন্বয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা  | [২.৩.১] সভা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                       | ৪                      | ৪         | ৪     | ৪        | ৪                 | ১০০%  |              | ৫০%     | ০২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিবেদন বাক্স/হালনাগাদ বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত) |

০১/০৪/২৩

মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)  
বাংলাদেশ তীত বোর্ড

সুকুমার চন্দ্র সাহা  
পরিচালক (প্রশাসন) অ.দা.  
বাংলাদেশ তীত বোর্ড